

Trousse à outils de suivi et d'évaluation pour un bilan de capacités (MECAT)

INTRODUCTION

À l'échelle mondiale, l'utilisation de données de systèmes de santé pour orienter des décisions sur l'attribution de ressources a tendance à augmenter rapidement, tandis que les ministères de la santé et les programmes nationaux de santé vont dans le sens d'une recherche de garanties de fiabilité en ce qui concerne ces données de systèmes de santé. Par conséquent, la collecte, la communication, et l'utilisation de données font l'objet d'un contrôle de plus en plus strict et les efforts pour renforcer les systèmes d'information sanitaire (SIS) doivent porter sur l'amélioration du suivi et de l'évaluation (S&E) des programmes de santé, en commençant par des bilans de capacités et de performances de base standardisés.

Afin de permettre de répondre à ce besoin, MEASURE Evaluation, le projet phare de renforcement S&E et SIS de l'Agence des États-Unis pour le développement international, ainsi que MEASURE Evaluation PIMA au Kenya, ont développé un processus et une trousse à outils pour dresser un bilan standard de base des capacités S&E. La conception de ce bilan est encadrée par l'approche dite des « 12 composantes » adoptée par le programme commun des Nations Unies sur le VIH/sida (ONUSIDA) pour renforcer les systèmes S&E dans le monde entier (ONUSIDA, 2009 ; ONUSIDA 2010). D'abord utilisé au Kenya par le projet MEASURE Evaluation PIMA dans le but de poser les bases de programmes nationaux en faveur des bénéficiaires et pour 17 comtés-cibles, la trousse à outils a ensuite été adaptée pour une utilisation à des fins de bilan dans d'autres pays afin d'aider les professionnels de gestion de la santé et de développement à prendre des décisions, à contrôler les progrès et à mettre au point des interventions de renforcement des capacités pour une amélioration durable sur le plan SIS.

À PROPOS DE CETTE TROUSSE À OUTILS

La trousse à outils de suivi et d'évaluation pour un bilan de capacités (Monitoring and Evaluation Capacity Assessment Toolkit, MECAT) est un ensemble d'outils destinés à accompagner les organisations¹ dans un processus

qui évalue les capacités S&E actuelles d'une organisation, identifie les lacunes, et indique les zones où les capacités d'une organisation doivent être renforcées pour améliorer le système S&E.

La trousse à outils MECAT est utile tant au niveau national, qu'infranational, et programmatique afin d'obtenir des informations sur de nombreux aspects des capacités S&E :

- Comprendre les capacités S&E actuelles
- Déterminer les lacunes
- Identifier et déterminer les interventions prioritaires pour renforcer le domaine S&E
- Orienter les prises de décisions organisationnelles
- Mettre au point des interventions de renforcement des capacités
- Contrôler les progrès dans le cadre des efforts de renforcement des capacités S&E
- Reconnaître l'autonomie technique et financière actuelle du système S&E



¹ Dans ce contexte, les organisations peuvent être un programme national de santé, tel que le programme de contrôle national du paludisme, ou une unité infranationale, comme par exemple une équipe de gestion de la santé d'un comté.

Trousse à outils de suivi et d'évaluation pour un bilan de capacités (MECAT)

Tableau 1. Les outils et méthodes du processus MECAT

Outil spécifique de la MECAT	Méthode	Objectif	Questions posées
Manuel sur Excel pour le bilan de groupe	Bilan de groupe sur un mode participatif	Organisations S&E	<ul style="list-style-type: none"> Quel est l'état des activités S&E ? Quel est le potentiel dans les zones de capacités S&E ?
Manuel sur Excel pour le bilan individuel	Auto-évaluation individuelle	Personnel S&E	
Instruction pour l'examen approfondi	Examen approfondi	Documentation organisationnelle	<ul style="list-style-type: none"> Quels sont les objectifs et les attentes de l'organisation en matière de S&E ? Quelles sont les capacités de l'organisation en matière de S&E ? Quelles sont les performances de l'organisation par rapport à ses objectifs et les attentes en matière de S&E ?
Guide pour les entretiens avec les informateurs clés	Entretiens avec les informateurs clés	Parties prenantes S&E et programme et autre personnel technique	

La trousse à outils MECAT peut fournir à une organisation des informations sur sa capacité à mener des activités S&E et à évaluer individuellement les compétences des membres du personnel destinés à occuper des fonctions S&E. La trousse à outils MECAT utilise des outils standardisés pour évaluer la capacité à entreprendre et accomplir des activités S&E en mesurant l'état, la qualité et la durabilité des activités S&E actuelles. Les résultats sont utiles pour guider et hiérarchiser les étapes qu'une organisation doit suivre pour renforcer les capacités de son système S&E.

OBJECTIF ET DESCRIPTION

Le processus d'évaluation MECAT consiste en quatre méthodes : (1) bilan de groupe sur un mode participatif ; (2) auto-évaluation individuelle ; (3) entretiens avec les informateurs clés ; et (4) examen documentaire approfondi. Grâce à cette approche, les organisations peuvent évaluer avec précision les forces et les faiblesses des programmes et des individus, puis planifier les moyens de renforcer les capacités S&E. Le tableau 1 résume ces quatre méthodes et les outils associés à chaque étape, le cas échéant. Le guide d'utilisation MECAT fournit des informations sur le processus d'évaluation et sur l'utilisation de ces outils.

Les outils MECAT sont des indicateurs standardisés de capacité pour mener des activités S&E distinctes. Le bilan de groupe offre la possibilité de saisir les données de capacités S&E à deux moments précis, permettant ainsi aux organisations d'observer plus facilement les changements.

Les résultats générés par les outils sont compilés et analysés, puis évalués en quatre axes : l'état, la qualité, l'autonomie technique, et l'autonomie financière (définitions ci-dessous). Ces conclusions montrent des lacunes et des zones de force et de faiblesse dans les capacités S&E. Les résultats guident les preneurs de décision dans le développement d'un plan d'action de renforcement des capacités.

État. Cet axe confirme l'existence, ou non, d'un élément, tel qu'un plan S&E.

Qualité. Cet axe indique le degré de qualité d'une tâche ou d'un livrable spécifique en fonction de normes établies.

Autonomie technique. Cet axe indique la capacité **interne** d'une organisation à accomplir des tâches dans le cadre des 12 zones de capacités.

Autonomie financière. Cet axe indique l'aptitude d'une organisation à soutenir financièrement ses engagements concernant des tâches clés des 12 zones de capacités.

TABLEAUX DE BORD

Les résultats MECAT sont présentés sous forme de tableaux de bord qui résument les données des outils du bilan de groupe et de l'évaluation individuelle, et affichent des graphiques qui peuvent orienter des plans d'action de développement pour renforcer les opérations S&E. Des évaluations successivement basique, intermédiaire, et finale, permettent aux organisations de contrôler les progrès ou les changements en matière de capacités au fil du temps.

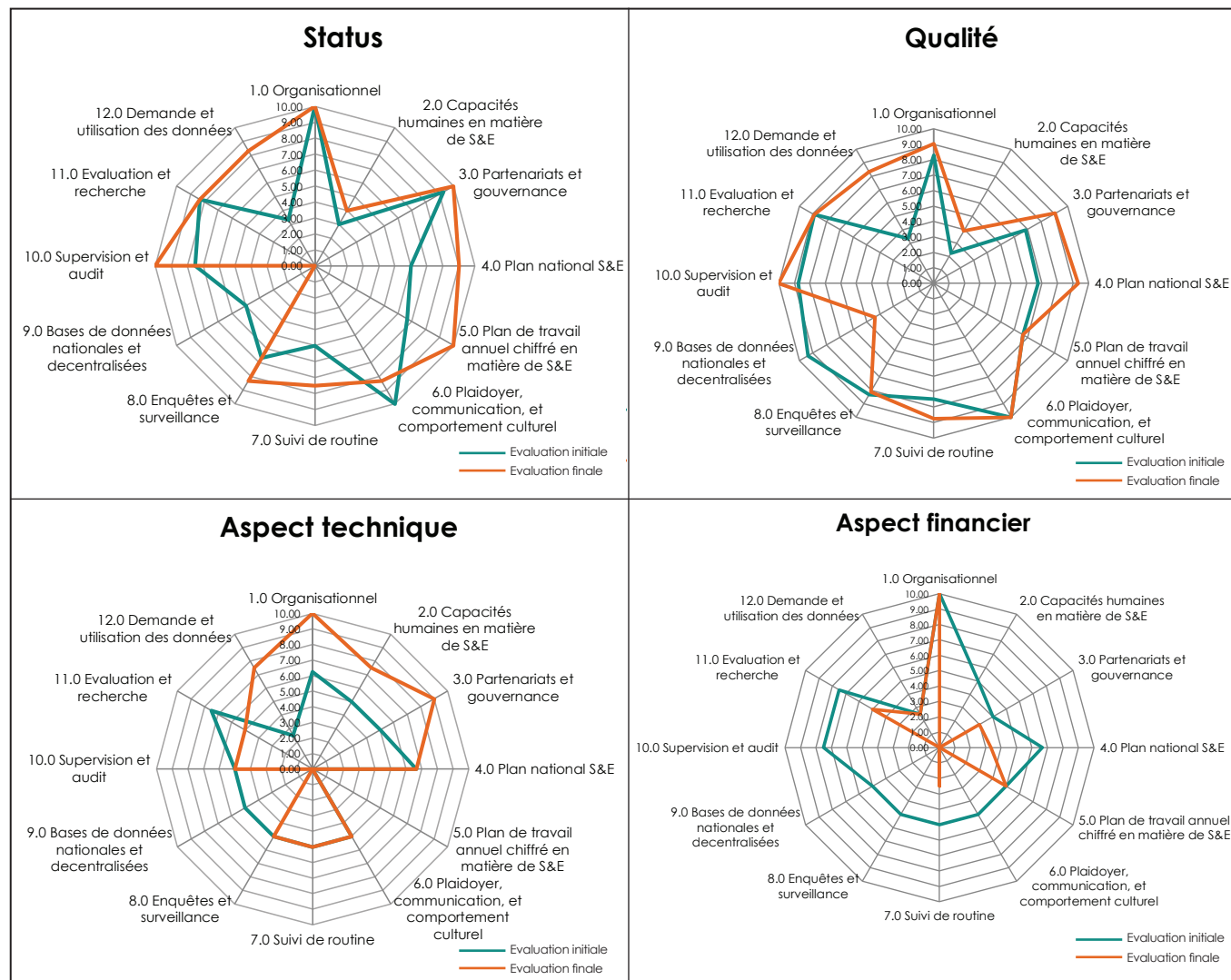


Les schémas suivants sont des exemples de tableaux de bord MECAT qui comparent l'évaluation finale du projet MEASURE Evaluation PIMA concernant le programme national de contrôle du paludisme en 2017 avec son évaluation de base réalisée en 2013 (MEASURE Evaluation PIMA, 2017).

UTILISATIONS PASSÉES ET FUTURES DE LA MECAT

La MECAT a été utilisée dans plusieurs pays pour évaluer les capacités S&E et pour mettre au point des plans d'action de renforcement des capacités. Le ministère de la Santé du Kenya et 17 comtés kenyans ont utilisé la MECAT pour dresser le bilan des capacités S&E des programmes de santé individuels et des systèmes S&E des comtés. Les cinq programmes évalués au Kenya étaient la Division

Schémas 1-4. Exemples de tableaux de bord



Trousse à outils de suivi et d'évaluation pour un bilan de capacités (MECAT)



des services de santé communautaire, la Division de contrôle du paludisme, la Division de santé reproductive, la Division de surveillance des maladies et d'intervention, et la Division de l'enregistrement à l'état civil et des statistiques démographiques. Les résultats ont mené à des plans d'action pour améliorer les capacités S&E ; en outre le Kenya a utilisé la MECAT dans le cadre d'une évaluation au long cours afin de mesurer les progrès sur les plans d'action de renforcement des capacités.

En République Démocratique du Congo, le projet MEASURE Evaluation a utilisé la MECAT pour conduire des évaluations de capacités S&E sur trois équipes provinciales. À l'aide des résultats, les équipes provinciales ont pu identifier des blocages dans leur système S&E et mettre au point des plans de renforcement des capacités S&E afin de corriger les lacunes. Avec le soutien du projet MEASURE Evaluation, les équipes provinciales travaillent à la mise en œuvre de ces plans. De plus, le projet MEASURE Evaluation a utilisé la MECAT en Zambie dans le cadre d'un essai pilote pour l'intégration à l'outil de considérations spécifiques liées à l'égalité des sexes.

La MECAT peut être utilisé dans des programmes de santé en rapport avec le VIH, la nutrition, et les maladies non transmissibles, entre autres sujets, afin d'avoir une meilleure visibilité des capacités S&E pour ces programmes. Les expériences avec la MECAT au Kenya, en République Démocratique du Congo, et dans d'autres pays donneront des renseignements sur les prochaines versions de la trousse à outils. De plus amples informations sont disponibles sur le site Internet du projet MEASURE Evaluation, à l'adresse suivante : <https://www.measureevaluation.org/pima/m-e-capacity>. Les questions peuvent être adressées à : measure@unc.edu.

RÉFÉRENCES

MEASURE Evaluation PIMA. (2017). *Rapport de bilan final des capacités de suivi et d'évaluation du programme national de contrôle du paludisme*. Nairobi, Kenya : MEASURE Evaluation PIMA.

Programme commun des Nations Unies sur le VIH/sida (ONUSIDA). (2009). *Outil de bilan pour les systèmes de suivi et d'évaluation en 12 composants*. Genève, Suisse : ONUSIDA. Extrait de http://www.unaids.org/sites/default/files/sub_landing/files/1_MERG_Assessment_12_Components_ME_System.pdf

Programme commun des Nations Unies sur le VIH/sida (ONUSIDA). (2010). *Outil de renforcement des systèmes de suivi et d'évaluation en 12 composants*. Genève, Suisse : ONUSIDA. Extrait de http://www.unaids.org/sites/default/files/sub_landing/files/2_MERG_Strengthening_Tool_12_Components_ME_System.pdf